



msi®

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社

東京都台東区東上野 1-11-4 ルート東上野ビル 3 階

TEL:03-5817-3389 FAX:03-5817-3387 <http://jp.msi.com/>

Facebook: <https://www.facebook.com/MSI.Notebook.JP>

東京リペアセンター夏季休業期間のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社東京リペアセンター（ノートパソコン・タブレット修理受付センター）の夏季休業について、下記の通りお知らせ致します。

期間中お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【夏季休業日】

業務休止期間 2016年8月11日（木）～2016年8月16日（火）
※弊社営業オフィスは上記期間中も営業いたします。

【修理依頼品の受取について】

最終受取日 2016年8月10日（水）
受取再開日 2016年8月17日（水）

最終受取日以降に修理依頼品を発送される場合、到着日を2016年8月17日（水）指定で発送願います。

【MSI お客様ご相談窓口の休業日】

電話受付（ナビダイヤル 0570-093-700）休止期間
2016年8月13日（土）～2016年8月14日（日）

メール（supportjp@msi.com）、FAX（03-5817-3387）返信休止期間
2016年8月11日（木）～2016年8月16日（火）

最終受付：2016年8月10日（水）18時まで

受付再開：2016年8月17日（水）9時30分から

※メール・FAXのご送付は24時間365日承っております。

休業期間中に受付したメール・FAXは2016年8月17日（水）より着信順でご返信致します。

※初期不良に関するお問合せはご購入先の販売店サポートセンターにご相談ください。

※マザーボード・グラフィックスカードの修理に関するご相談はご購入先の販売店サポートセンターもしくは弊社正規代理店サポートセンターにて承っております。

株式会社アスク サポートセンター

電話：03-5215-5652（平日10時～16時 ※平日12時～13時、土日、祝祭日、特定日は除く）

サポート情報：<http://www.ask-corp.jp/inquiry/>

■ 本件に関するお問い合わせ：

MSI サポート窓口

e-mail でのお問い合わせ：supportjp@msi.com

電話でのお問い合わせ：0570-093-700（9時から19時まで）

FAX でのお問い合わせ：03-5817-3387（24時間受信可能）

以上