



エムエスアイコンピュータージャパン株式会社

東京都台東区東上野 1-11-4 ルート東上野ビル 3 階

TEL:03-5817-3389 FAX:03-5817-3387 <http://jp.msi.com/>

Facebook: <https://www.facebook.com/MSIJapan>

2017 年 12 月 8 日

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社
営業部

年末年始の営業日及びサポート稼働日について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社の年末年始営業日及びサポート業務の稼働スケジュールについて、下記の通りお知らせ致します。
期間中お客様には不便をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【年末年始営業日】

業務休止期間 2017 年 12 月 30 日（土）～ 2018 年 1 月 4 日（木）

【サポート業務】

- 「MSI お客様ご相談窓口（ナビダイヤル 0570-093-700）」電話受付休止期間
※携帯／一部を除く IP 電話／一般固定回線からお掛け頂けます。
2017 年 12 月 30 日（土）～ 2018 年 1 月 7 日（日）
- メール（supportjp@msi.com）返信休止期間
2017 年 12 月 30 日（土）～ 2018 年 1 月 8 日（月）
最終受付：2017 年 12 月 29 日（金）18 時まで
受付再開：2018 年 1 月 9 日（火）9 時 30 分から
※メール・FAX のご送付は 24 時間 365 日承っております。／回答は到着順とさせていただきます。

※初期不良に関するお問合せはご購入先の販売店サポートセンターにご相談ください。

※マザーボード・グラフィックスカードに関するご質問、サポートのご依頼は正規代理店サポート窓口にお問い合わせください。

- ・株式会社アスク サポートセンター
URL：<http://www.ask-corp.jp/inquiry/>
E-mail：support@ask-corp.co.jp
- ・株式会社アユートサポート窓口
URL：http://www.aiuto-jp.co.jp/support/maker_26.php
E-mail：support-all@aiuto-jp.co.jp

【東京リペアセンター（TRC）年末年始営業日】

業務休止期間 2017 年 12 月 30 日（土）～ 2018 年 1 月 8 日（月）
最終受取日 2017 年 12 月 28 日（木）
受取再開日 2018 年 1 月 9 日（火）

※最終受取日以降に修理依頼品を発送される場合、到着日を 2018 年 1 月 9 日（火）指定で発送願います。

以上