



msi®

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社

東京都台東区東上野 1-11-4 ルート東上野ビル 3 階

TEL:03-5817-3389 FAX:03-5817-3387 <http://jp.msi.com/>

Facebook : <https://www.facebook.com/MSI.Notebook.JP>

2016 年 12 月 7 日

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社
営業部

年末年始の営業日及びサポート稼働日について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社の年末年始営業日及びサポート業務の稼働スケジュールについて、下記の通りお知らせ致します。
期間中お客様には不便をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【年末年始営業日】

業務休止期間 2016 年 12 月 30 日 (金) ~ 2017 年 1 月 4 日 (水)

【サポート業務】

「MSI お客様ご相談窓口 (ナビダイヤル 0570-093-700)」電話受付休止期間

※携帯/一部を除く IP 電話/一般固定回線からお掛け頂けます。

2016 年 12 月 31 日 (土) ~ 2017 年 1 月 1 日 (日)

メール (supportjp@msi.com) 返信休止期間

2016 年 12 月 30 日 (金) ~ 2017 年 1 月 4 日 (水)

※メールのご送付は 24 時間 365 日承っております。/回答は到着順とさせていただきます。

※内容についてご不明な点がございましたら、上記の弊社「お客様ご相談窓口」までお問い合わせ願います。

※マザーボード・グラフィックスカードに関するお問い合わせは、弊社代理店のサポートセンターもご活用ください。

・株式会社アスク サポートセンター

URL : <http://www.ask-corp.jp/inquiry/>

E-mail : info@ask-corp.co.jp

電話 : 03-5215-5652 (平日 10 時 ~ 16 時 ※平日 12 時 ~ 13 時、土日、祝祭日、特定日は除く)

・株式会社アユートサポート窓口

URL : http://www.aiuto-jp.co.jp/support/maker_26.php

E-mail : support-all@aiuto-jp.co.jp

電話 : 0570-002-220 (受付時間 10 : 00 ~ 18 : 00 (月 ~ 金) 土日祝、年末年始は除く)

【東京リペアセンター (TRC) 年末年始営業日】

業務休止期間 2016 年 12 月 30 日 (金) ~ 2017 年 1 月 4 日 (水)

最終受取日 2016 年 12 月 28 日 (水)

受取再開日 2017 年 1 月 5 日 (木)

最終受取日以降に修理依頼品を発送される場合、到着日を 2017 年 1 月 5 日 (木) 指定で発送願います。

以上

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社は、1990 年比温室効果ガス 25%削減のための国民運動

「チャレンジ 25 キャンペーン」へ法人として参加致しました。(登録 ID : QJU95577537)

販売取り扱い各製品についても、可能な限り省エネ高効率設計を目指します。

「チャレンジ 25 キャンペーン」オフィシャルページ : <http://www.challenge25.go.jp/>

