

東京リペアセンター夏季休業期間のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社東京リペアセンター（ノートパソコン・タブレット修理受付センター）の夏季休業について、下記の通りお知らせ致します。

期間中お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【夏季休業日】

業務休止期間 2018年8月11日（土）～2018年8月15日（水）
※弊社営業オフィスは上記期間中も営業いたします。

【修理依頼品の受取について】

最終受取日 2018年8月10日（金）
受取再開日 2018年8月16日（木）
※最終受取日以降に修理依頼品を発送される場合、到着日を2018年8月16日（木）指定で発送願います。

【MSI お客様ご相談窓口の休業日】

・「MSI お客様ご相談窓口（ナビダイヤル 0570-093-700）」電話受付休止期間

※携帯／一部を除く IP 電話／一般固定回線からお掛け頂けます。

2018年8月11日（土）～2018年8月15日（水）

・メール（supportjp@msi.com）、FAX(03-5817-3387)返信休止期間

2018年8月11日（土）～2018年8月15日（水）

最終受付：2018年8月10日（木）18時まで

受付再開：2018年8月16日（木）9時30分から

※メール・FAXのご送付は24時間365日承っております。

休業期間中に受付したメール・FAXは2018年8月16日（木）より着信順でご返信致します。

※初期不良に関するお問合せはご購入先の販売店サポートセンターにご相談ください。

※マザーボード・グラフィックスカードに関するお問い合わせは、弊社代理店のサポートセンターもご活用ください。

・株式会社アスク サポートセンター

URL：<http://www.ask-corp.jp/inquiry/>

E-mail：info@ask-corp.co.jp

電話：03-5215-5652（平日10時～16時 ※平日12時～13時、土日、祝祭日、特定日は除く）

・株式会社アユートサポート窓口

URL：http://www.aiuto-jp.co.jp/support/maker_26.php

E-mail：support-all@aiuto-jp.co.jp

電話：0570-002-220（受付時間 10：00～18：00（月～金）土日祝、年末年始は除く）

【本件に関するお問い合わせ】 MSI サポート窓口

e-mail でのお問い合わせ：supportjp@msi.com

電話でのお問い合わせ：0570-093-700（9時から19時まで）

FAX でのお問い合わせ：03-5817-3387（24時間受信可能）

以上