



msi[®]

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社

東京都台東区東上野 1-11-4 ルート東上野ビル 3 階

TEL:03-5817-3389 FAX:03-5817-3387 <http://jp.msi.com/>

Facebook : <https://www.facebook.com/MSI.Notebook.JP>

【初期不良対応について】

弊社製品ではご購入日から 7 日間の初期不良期間を設けております。

ご購入直後に初期不良らしき症状が発生した場合には、7 日間以内にご購入先の販売店に初期不良対応についてご相談ください。

【初期不良対応の際に必要な物】

- ・購入証明書（レシート、納品書、領収書など）
- ・製品本体
- ・保証書
- ・付属品一式（AC アダプタ、電源ケーブル、バッテリー、USB ケーブル、マウス等）
- ・外箱（化粧箱、茶箱）
- ・梱包材（製品の箱に含まれるもの全て）

※上記の物が揃わない場合、初期不良対応受付が出来ませんのでご注意ください。

【初期不良対応の対象外について】

下記の内容に当てはまる場合には初期不良対応の対象外となります。

- ・ご購入日から 7 日以上経過してから故障が発生した製品
- ・ご購入日から 7 日間以内にご購入先の販売店にご相談されていない場合
- ・付属品を紛失された場合
- ・保証書と購入証明書を遺失・棄損・記載内容を改ざんしたり必須記載事項が記載されていない場合
- ・バッテリーや AC アダプタなど消耗品の磨耗による不具合の場合
- ・接続している他のデバイスや周辺機器に起因して生じた故障の場合
- ・火災・ウォーターダメージ、地震、風水害、塩害、ガス害、落雷、暴動、戦争、テロ、その他天変地異、異常電圧による損傷及び故障の場合
- ・ご購入後の輸送、移動時の落下・衝撃などお客様のお取り扱いが不適当な為に生じた損傷及び故障の場合
- ・本体裏面に施されている白い保証封印シール（Warranty Sticker Void if tampered）が解除されたり破損されている場合

（次ページへ続く）

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社はみんなで知恵を出し合って技術や情報を共有し低炭素社会を目指す活動『Fun to Share』に法人として賛同しています。（登録番号：33061927）販売取り扱い各製品についても、可能な限り省エネ高効率設計を目指します。

「Fun to Share」オフィシャルページ：<https://funtoshare.env.go.jp/>





msi®

エムエスアイコンピューターージャパン株式会社

東京都台東区東上野 1-11-4 ルート東上野ビル 3 階

TEL:03-5817-3389 FAX:03-5817-3387 <http://jp.msi.com/>

Facebook : <https://www.facebook.com/MSI.Notebook.JP>

(前ページからの続き)

- ・販売店もしくはお客様ご自身でメモリ増設などカスタマイズが行われた製品
- ・MSI が認める以外の方法で修理・改造・調整がされている場合
- ・お客様ご自身で購入されたソフトウェアもしくはお客様ご自身で作成されたソフトウェアが正常動作しないという理由の場合
- ・OS の変更やパーティション変更（領域変更や圧縮・フォーマット形式の変更）などにより、リカバリが出来なくなった場合
- ・再調整品モデル
- ・新品再生品、リフレッシュ品、アウトレット品
- ・展示品
- ・LCD（液晶パネル）は非常に精密度の高い技術で製造されていますが、画面の一部に画素の欠落や常時点灯、常時火点灯等が存在することがあり、これらは故障ではありません。
- ・製品保証規定にご同意・ご納得していただけない場合

【ご注意】

- ・MSI サポートセンター(supportjp@msi.com)では初期不良対応（返品・交換など）は承っておらず、全て修理対応となります。初期不良対応はご購入先の販売店にご相談ください。

以上

エムエスアイコンピューターージャパン株式会社はみんなで知恵を出し合って技術や情報を共有し低炭素社会を目指す活動『Fun to Share』に法人として賛同しています。（登録番号：33061927）販売取り扱い各製品についても、可能な限り省エネ高効率設計を目指します。

「Fun to Share」オフィシャルページ：<https://funtoshare.env.go.jp/>

